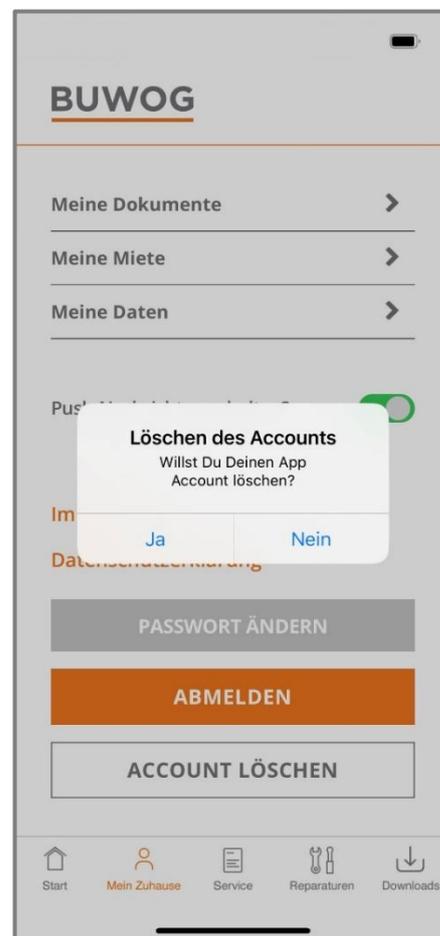
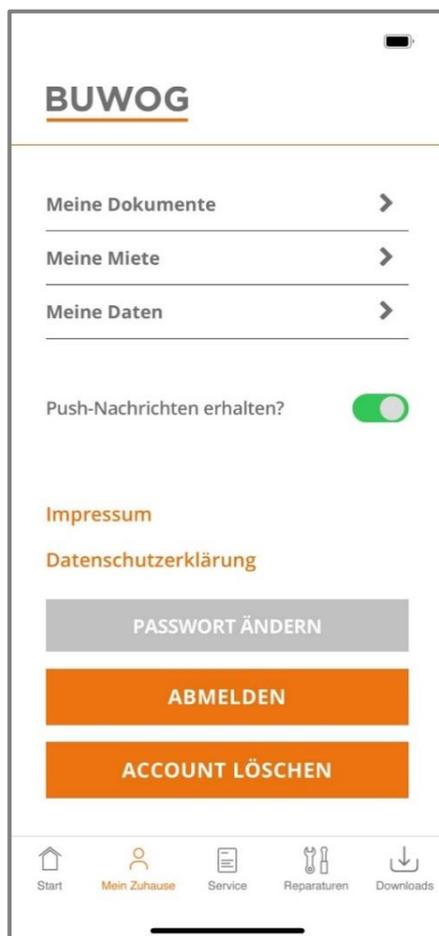


## Sie möchten Ihren Account löschen?

1. Öffnen Sie die BUWOG HOME Mieter-App auf Ihrem Smartphone und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.
2. Tippen Sie auf den Reiter **Mein Zuhause** in der unteren Leiste. Im unteren Bereich der Seite finden Sie den Button **Account löschen**.
3. Tippen Sie nun auf den Button **Account löschen** um die Löschung Ihres Accounts zu veranlassen.
4. Tippen Sie anschließend auf **Ja** um Ihren Vorgang zu bestätigen. Im Anschluss können Sie die App von Ihrem Gerät entfernen.



Hinsichtlich der Löschung und Aufbewahrungsdauer der jeweiligen Daten verweisen wir auf die beiliegenden Datenschutzinformationen.

Für Rückfragen oder wenn Sie die Löschung des Accounts nicht eigenständig durchführen können, wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse:

[serviceapp@buwog.com](mailto:serviceapp@buwog.com)