

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der App der BUWOG Immobilien Treuhand GmbH einschließlich der mobilen Applikationen (unsere „Apps“). Sie erläutert auch die Wahlmöglichkeiten, die Sie hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben („Ihre Rechte“) und wie Sie uns kontaktieren können.

I. Wer ist verantwortlich und wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist

BUWOG Immobilien Treuhand GmbH

Universitätsstraße 133

44803 Bochum

info.de@buwog.com

Geschäftsführung: Rolf Buch; Philip Grosse; Petra Langemann

Sitz der Gesellschaft: Bochum

Registergericht: Amtsgericht Bochum

Registernummer: HRB 17483

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zum Thema Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, den Sie unter der oben angegebenen Anschrift oder unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: kontakt@buwog.com

II. Ihre Rechte als Betroffener

Jede betroffene Person hat folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie können einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung einschließlich einer Analyse von Kundendaten für Werbezwecke jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht dem Betroffenen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für die Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich am einfachsten an kontakt@buwog.com. Darüber hinaus haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

III. Zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BUWOG Immobilien Treuhand

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wie wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei Zugriff auf unsere App gewährleisten und welche Arten von personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten.

1. Verarbeitung von Daten bei Zugriff auf unsere App - Logfiles

Beim Zugriff auf unsere App werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und Ähnliches. Zudem wird die IP-Adresse übertragen und dazu verwendet, den von Ihnen gewünschten Dienst zu nutzen. Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Apps korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an.

Diese Logfiledaten werden von uns umgehend nach Beendigung des Nutzungsvorgangs anonymisiert bzw. gelöscht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

2. Verarbeitung von Daten bei Nutzung der App – Ihre Anfragen

Sofern Sie uns eine Anfrage oder Beschwerde über die App zukommen lassen, erheben wir Ihre mitgeteilten Daten für die Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Diese Angaben speichern wir für Nachweiszecke und löschen diese 3 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung, es sei denn die Angaben unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. In diesem Fall löschen wir Ihre Angaben nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO.

3. Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Mietverhältnis

Mit unserer App geben wir Ihnen die Möglichkeit wichtige Dokumente und Informationen rund um Ihr Mietverhältnis - wie den Mietvertrag, das Abnahmeprotokoll oder Ihre Mietnebenkosten – einzusehen. Zudem sind Sie in der Lage Teile Ihrer persönlichen Daten innerhalb der App zu ändern. Für den Zugriff auf diese Informationen mittels unserer App teilen wir Ihnen eine Benutzer-ID zu, die zusammen mit dem von Ihnen gewählten Passwort als Login Informationen dienen. Mit Beendigung des Mietverhältnisses endet die Zugriffsmöglichkeit auf die Funktionen der App 6 Monate nach Vertragsende. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO.

4. Schadensmeldung über die App

Über unsere App können Sie etwaige Schäden am Mietobjekt melden. Hierzu erheben wir neben einer genaueren Schadensbeschreibung – ggf. auch mit Fotografien – Ihre Kontaktdaten um ggf. einen Termin zur Schadensbehebung zu vereinbaren. Die in Zusammenhang mit einer Schadensmeldung erhobenen Daten speichern wir aus Nachweisgründen für die Dauer von bis zu drei Jahren, sofern der Vorgang inhaltlich vollständig abgearbeitet ist und keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten rund um die Schadensmeldung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO.

Bei Bedarf geben wir die im Rahmen der Schadensmeldung erhobenen Kontaktdaten an mit der Schadensbehebung beauftragte Handwerker zur Terminabsprache weiter.

So möchten wir die Terminabsprache vereinfachen und für Sie so angenehm wie möglich gestalten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f DSGVO.

IV. Informationen zur Nutzung von Cookies bzw. von IDs Ihres Mobilgerätes

1. Zwingend erforderliche Cookies bei Nutzung der App

Wir setzen in unserer App Session Cookies ein, die für die Nutzung unserer App zwingend erforderlich sind. Darunter fallen Cookies, die es uns ermöglichen, Sie wiederzuerkennen, während Sie die App im Rahmen einer einzelnen Session besuchen. Diese Session-Cookies tragen zur sicheren Nutzung unseres Angebotes bei.

2. Einsatz von Cookies oder IDs mit Ihrer Einwilligung

Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht zu den Cookies oder IDs, die von uns mit Ihrer zu Beginn der Nutzung der App erteilten Einwilligung eingesetzt werden. Bei jeder Darlegung des Einsatzes finden Sie zudem eine Opt-Out-Möglichkeit.

a. Push Notifications

Mit Ihrer Einwilligung versenden wir an Sie sog. Push Notifications, um Sie über wichtige Neuigkeiten informieren zu können, auch wenn Sie die App nicht geöffnet haben. Solange Sie den Dienst der Push Notifications nutzen, erfassen wir eine Geräte-ID, die zur Aussteuerung der Push Notification erforderlich ist. Sie können die Push Notifications jederzeit abbestellen. Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a DSGVO.